



加入牛津大學出版社不久，便有機會學舞獅，並擔任聖誕派對的司儀(中)，工作多彩多姿。



市務部客戶主任 何偉俊

真正用心聆聽的出版團隊

當你在日常生活中面對難題，渴望別人能夠施予援手時，你希望會遇上以下哪類人？

甲、在你還沒有把訴求說完的時候，對方已經迫不及待地回答：「我明白！我明白！」過後就把你的問題拋諸腦後。

乙、聽罷你的訴求後，對方像播放錄音般，只給你一個預設的「標準答案」，而最終未能有效解決問題的方案。

相信上述的都不是大家心裏的理想人選吧？因為他們都不懂得「聆聽」的真義。

去年，我有幸加入啟思的團隊，與老師接觸多了，深知教務繁重的老師最希望我們能提供即時且到位的教學支援。認真聆聽才能讓我們了解老師的真正需要，而老師寶貴的意見，就是教材得以精益求精，盡善盡美的基石。

香港教育界在過去十多年接連面對教育改革浪潮，這場巨浪席捲中小學。要應付各種轉變，我們一直認真聆聽，並積極求進，陪伴在教育前線的老師「見招拆招」。假如我沒有用心聆聽各位對啟思教材的意見，再向我們龐大的編輯、美工設計、電子教材製作團隊反映，他們怎能製作出實用而切合教學需要的教材？

「我將會秉承啟思多年的傳統，繼續用心聆聽老師的意見！」這是「賣廣告」之言嗎？老師且給我時間，讓我以行動來證明。當我到校拜會時，各位請別吝嗇你們的意見啊！